



## Percorso di leadership

attestato di frequenza

### Massimo Regazzoni

ha partecipato regolarmente al training di quattro giornate che si è svolto a Massagno nei giorni 25 marzo, 2 e 6 aprile, 13 maggio 2011.

Durante il seminario sono stati trattati i seguenti argomenti:

Lo sviluppo delle attitudini del manager: la gestione dei propri obiettivi – la ricerca della positività.

Il colloquio motivante con il collaboratore: sviluppare automotivazione e iniziativa – controllare risultati e progressi – valutare attitudini e capacità – affrontare situazioni difficili e conflittuali.

La comunicazione: la comunicazione verbale e non verbale – l'ascolto – la comunicazione di gruppo – la gestione del tempo.

Giubiasco,  
13 maggio 2011

Swiss Marketing (SMC) Ticino  
Il presidente

Marzio Proietti

Spinelli SA  
Direttore amministrativo

Dario Spinelli